

## **Adatkezelési Tájékoztató**

A Magyar Labdarúgó Szövetség (a továbbiakban: MLSZ) a [szurkoloiklub.mlsz.hu](http://szurkoloiklub.mlsz.hu) weboldalon keresztül a magyar válogatott mérkőzéseire kedvezményes jegyértékesítési lehetőséget biztosító MLSZ Szurkolói Klubba (a továbbiakban: MLSZ Szurkolói Klub) regisztráltak (a továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben az MLSZ ezúton tájékoztatja az Érintetteket a MLSZ Szurkolói Klub keretében kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett a MLSZ Szurkolói Klubba történő regisztrációval elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

A MLSZ Szurkolói Klubra vonatkozó adatkezelés önálló adatkezelési cél, a [meccsjegy.mlsz.hu](http://meccsjegy.mlsz.hu) oldalon keresztül jegyvásárlásnak nem feltétele a MLSZ Szurkolói Klubban való részvétel.

A MLSZ Szurkolói Klubra vonatkozó részletes szabályokat itt érheti el.

A tájékoztatóban a Klubkártya alatt értendő az MLSZ által kibocsátott Futballkártya is.

### **1. Adatkezelés célja**

Az MLSZ az Érintett által jelen adatkezelési tájékoztató szerint rendelkezésre bocsátott adatokat abból a célból kezeli, hogy az Érintett számára biztosítsa a MLSZ Szurkolói Klubban való részvételt, a kapcsolattartás, valamint a kedvezmény mértékének kiszámítását.

Az MLSZ - erre vonatkozó külön hozzájárulás esetén - az Érintett egyes lent megjelölt adatait hírlevélküldés céljából is felhasználja.

Az MLSZ a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az MLSZ az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

### **2. Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelésre az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a MLSZ Szurkolói Klubban való részvétel biztosításával kapcsolatban személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az MLSZ általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor.

### **3. MLSZ mint adatkezelő megnevezése**

Név: Magyar Labdarúgó Szövetség  
Székhely: 1112 Budapest, Kánai út 2/D.  
Postai cím: 1386 Budapest 62, Pf. 906/1.  
Telefonszám: +36 1 577 9500

Fax szám: +36 1 577 9503, +36 1 577 9504  
email: [mlsz@mlsz.hu](mailto:mlsz@mlsz.hu)

#### 4. A kezelt személyes adatok köre

##### Azonosítás, kapcsolattartás és MLSZ Szurkolói Klubba történő regisztráció érdekében:

- Klubkártya szám
- Klubkártya PIN kód

A [szurkoloiklub.mlsz.hu](http://szurkoloiklub.mlsz.hu) oldalon történő regisztrációkor az érintett saját maga adja meg Klubkártyája kártyaszámát és PIN kódját a rendszernek, amely a Klubkártya regiszter útján, az érintett hozzájárulása alapján bekéri az adatkezelő klubból az érintett nevét és születési idejét. Az így bekért személyes adatok csak akkor kerülnek tartósan tárolásra, ha az érintett a regisztrációs folyamatot sikeresen befejezi.

A regisztráció során kötelezően megadandó további adatok:

- Az érintett lakcíméből az irányítószámra és az országra vonatkozó adat
- Az érintett email címe
- Az érintett neve

A regisztráció során opcionálisan megadható további adatok:

- Az érintett telefonszáma,
- Az érintett lakcíméből a település neve, utca és házszám, emelet és ajtó megjelölése.

##### Kedvezmény kiszámítása érdekében:

A MLSZ Szurkolói Klubban az Érintetthez kötötten kerülnek tárolásra az alábbi jegy- és bérletvásárlási adatok a kedvezmények biztosítása érdekében:

Jegy esetén:

- Klubkártya száma
- Vásárlás(ok) időpontja
- Mérkőzés(ek) időpontja
- Szervező (klub) neve
- Versenyrendszer
- Forduló száma
- Mérkőzés megnevezése
- Ár
- Értékesítési csatorna: Online/Jegyiroda/Helyszíni/Egyéb
- Tranzakció száma

Bérlet esetén:

- Klubkártya száma
- Vásárlás időpontja
- Bérlethez a rendszer által rendelt azonosító szám
- Bérlet megnevezése
- Bérlet érvényessége (csak szezonbérlet esetén jár kedvezmény, addig, amíg érvényes a bérlet)
- Kibocsátó klub neve
- Ár
- Értékesítési csatorna: Online/Jegyiroda/Helyszíni/Egyéb
- Tranzakció száma

A kedvezmény kiszámíthatósága érdekében a jegyértékesítő rendszerben vásárolt jegyekre vonatkozó fenti adatok a jegyértékesítő rendszerből az MLSZ részére továbbításra kerülnek a jegyvásárlással

egyidejűleg, mivel a jegyvásárlási adatokat a jegyértékesítési rendszer és a klubcsapatok csak ideigencsen, a jogszabályban rögzített határidőnek megfelelő ideig tárolják.

Amennyiben érintett több olyan személynek is vásárol jegyet, akik a MLSZ Szurkolói Klubba korábban regisztráltak, a jegyvásárlási adatok minden érintett MLSZ Szurkolói Klub taghoz külön kerülnek tárolásra, így a kedvezmények minden a MLSZ Szurkolói Klubba regisztrált személy esetén külön számítódik együttes jegyvásárlás esetén is.

Mivel a Ferencvárosi Torna Club és a Debreceni Vasutas Sport Club saját jegyértékesítési rendszereket is üzemeltetnek, esetükben az azon keresztül vásárolt jegyekre vonatkozó adatok – az érintett hozzájárulása alapján – a klubok saját jegyértékesítési rendszeréből kerülnek továbbításra.

#### **Hírlevélküldés érdekében:**

- név,
- Klubkártya száma,
- elektronikus levélcím,
- telefonszám,
- lakcím.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az MLSZ Szurkolói Klub tagság feltétele a hírlevélküldésre történő feliratkozás. A feliratkozás a későbbiekben visszavonható.

#### **Kapcsolattartás érdekében:**

Az érintett neve, e-mail címe, opcionálisan lakcíme.

### **5. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés időtartama:

- Az azonosító és regisztrációs adatok tekintetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- A jegyvásárlási adatok tekintetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig (a tizenkét hónap számítása a jegyvásárlások esetében külön-külön kell figyelembe venni, a 12 hónap leteltekor nem az összes adat, csak a 12 hónapos időtartamon kívül eső adatok kerülnek törlésre)
- A hírlevélküldés érdekében kezelt adatok tekintetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az Érintett hozzájárulását többféleképpen is visszavonhatja:

- a MLSZ Szurkolói Klubból törlését kezdeményezi a **szurkoloiklub.mlsz.hu** oldalon, amely egyben az adatok törlését is eredményezi,
- hírlevél küldés esetében a hírlevélről történő leiratkozással, vagy a **szurkoloiklub.mlsz.hu oldal adatmódosítási felületén.**

### **6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás**

Az adatokat elsődlegesen MLSZ, illetve MLSZ jogosult megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

MLSZ a MLSZ Szurkolói Klub informatikai megvalósítása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Nádor Rendszerház Kft.  
székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.  
cégjegyzékszám: 01-09-074755  
levelezési címe: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

elektronikus levélcíme: [info@nador.hu](mailto:info@nador.hu)  
honlapja: [www.nador.hu](http://www.nador.hu)

A Nádor Rendszerház Kft. a központi jegyrendszer üzemeltetése keretében - amely rendszerben található a MLSZ Szurkolói Klub informatikai háttere - informatikai rendszer üzemeltetői feladatokat lát el.

TEX Hungary Kft.

székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 1. cégjegyzékszám: 01-09-877903  
levelezési címe: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.

elektronikus levélcíme: [info@tex.hu](mailto:info@tex.hu)

klubkártya ügyekben: [futballkartya@tex.hu](mailto:futballkartya@tex.hu)

jegyértékesítéssel kapcsolatos ügyekben: [mlsz@tex.hu](mailto:mlsz@tex.hu)

A honlapja: [www.tex.hu](http://www.tex.hu)

A TEX Hungary Kft. a MLSZ Szurkolói Klubhoz tartozó ügyfélszolgálat működtetője.

Jegymester Kft.

székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.

cégjegyzékszám: 01-09-369537

elektronikus levélcíme: [info@jegymester.hu](mailto:info@jegymester.hu)

A Jegymester Kft. a Nádor Rendszerház Kft megbízásából a rendszer támogatását adja, így a MLSZ Szurkolói Klubhoz tartozó informatikai rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatokat lát el.

Microsoft Magyarország Kft.

székhely: Graphisoft Park 3. (Záhony u.)

1031 Budapest

Telefon: +36 1 437 2800

Fax: +36 1 437 2899

Ügyfélszolgálati központ telefonszáma: +36 1 267 4636

A MLSZ Szurkolói Klub keretében az adatok a Microsoft Magyarország Kft. Dynamics szolgáltatásában kerülnek tárolásra.

A fentieken túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## **7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek**

### **7.1 Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az MLSZ által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Az Érintett által megadott elektronikus levélcímről az MLSZ elektronikus levélcímére érkező kérést MLSZ akkor tekinti az Érintett kifejezett akaratának, ha a kérését MLSZ külön kérésére az Érintett e-mailben is megerősíti.

MLSZ az Érintett kérésére tájékoztatást ad az Érintettre vonatkozó, MLSZ által kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az

adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. MLSZ a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az MLSZ - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az MLSZ munkatársához fordulhat a 3. pontban megjelölt emailen keresztül.

## **7.2 Adatok törlése, helyesbítése, zárolása**

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak törlését, helyesbítését vagy zárolását kérni az MLSZ-től a **szurkoloiklub.mlsz.hu oldal regisztráció törlésére szolgáló felületén**. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat MLSZ a szükséges időtartamig megőrzi.

Az MLSZ zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az MLSZ az Érintett törlés, helyesbítés vagy zárolás iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## **7.3 Tiltakozási jog**

Az Érintett elektronikus levélben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. MLSZ a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az Érintett által megadott elektronikus levélcímről az MLSZ elektronikus levélcímére érkező kérést MLSZ akkor tekinti az Érintett kifejezett akaratának, ha a kérését MLSZ külön kérésére az Érintett e-mailben is megerősíti.

## **7.4 Jogorvoslat**

Az Érintett, ha úgy véli, hogy az adatkezelés jogszabályt sért, az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
2. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Amennyiben az Érintett a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a MLSZ Szurkolói Klub használata során bármilyen módon kárt okozott, az MLSZ jogosult az Érintettel szembeni

kártérítés érvényesítésére. Az MLSZ ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## **8. E-mail címek marketing célú felhasználása**

Az MLSZ kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek marketing célú felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

A regisztráció során megadott e-mail címekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket MLSZ csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz. MLSZ a hírlevél igénybevétele során az Érintett által megadott adatokat kezeli.

Hírlevél esetében MLSZ, mindaddig kezeli az Érintett hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az Érintett a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából emailben vagy postai úton.

Leiratkozás esetén MSZ további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Az Érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.

## **9. Adatbiztonság**

MLSZ kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## **10. Egyéb rendelkezések**

MLSZ fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek meccsjegy.mlsz.hu, valamint a **szurkoloiklub.mlsz.hu** oldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett a meccsjegy.mlsz.hu, vagy a **szurkoloiklub.mlsz.hu** használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

## **11. Az adatkezelések adatvédelmi nyilvántartási azonosítói:**

**NAIH-103122/2016.** - Direkt marketing levelek küldése a szurkoloiklub.mlsz.hu oldalon ehhez hozzájáruló személyek számára

**NAIH-103121/2016.** - Kedvezmények igénybevitelére jogosító adatbázis kezelése

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2016. augusztus 1. napjától érvényes.